

2015. 12. 17.(목)

제3차 본회의

2015년도 행정사무감사결과보고서 채택의 건

의안 번호	282
----------	-----

제출연월일: 2015. 12. 17.

제 출 자: 문화복지위원장

2015년도 행정사무감사

결 과 보 고 서



고 양 시 의 회
(문화복지위원회)

1. 제안이유

제198회 고양시의회(제2차 정례회) 회기 중 실시한 2015년도 행정사무감사에 대하여 「지방자치법 시행령」 제50조 및 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제17조에 따라 감사결과를 보고하고 「지방자치법」 제41조의2제1항에 따라 본회의에서 의결할 2015년도 행정사무감사결과보고서를 채택 받고자 함.

2. 주요내용

- 문화복지위원회 2015년도 행정사무감사결과보고서: “붙임”

3. 관련근거

- 「지방자치법 시행령」 제41조의2
- 「지방자치법 시행령」 제50조
- 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제17조

2015년도 행정사무감사결과보고서

[문화복지위원회]

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조제1항과 같은 법 시행령 제39조제1항 및 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 문화복지위원회 소관에 대한 행정을 전반적으로 감사함으로써, 시정운영의 문제점을 파악하여 개선방향을 제시하고 우수 시책에 대하여는 발전방안을 모색하며, 예산 집행에 있어서는 효율적으로 운영토록 하여 발전하는 고양시정이 되도록 하는 데 목적이 있음.

2. 감사실시 기간: 2015. 11. 23.(월) ~ 12. 1.(화) 【9일간】

3. 감사실시 대상기관

위원회 선정기관 「지방자치법 시행령」 제42조제1항 제1~2호	본회의 승인 대상기관 「지방자치법 시행령」 제42조제1항 제6호
<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민복지국 ○ 여성가족국(여성가족과, 아동청소년과) ○ 교육문화국(문화예술과, 신한류관광과) ○ 덕양구보건소 ○ 일산동구보건소 ○ 일산서구보건소 ○ 도서관센터(덕양구도서관과, 일산동구도서관과, 일산서구도서관과) ○ 여성회관 ○ 행주산성관리사업소 ○ 덕양일산동일산서구청 (각구청 시민복지과, 가정복지과) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (재)고양문화재단 <ul style="list-style-type: none"> • 성격 및 근거 <ul style="list-style-type: none"> - 출연법인중 지방자치단체의 4분의 1이상 출자 또는 출연하는 법인 • 감사이유 <ul style="list-style-type: none"> - 고양시에서 출연하여 운영하는 고양시문화재단의 경영실태 및 회계관리의 적정여부 감사를 통하여 효율적인 운영을 도모하고자 함.

4. 감사실시 경과

가. 감사위원회 편성

감사위원장	감 사 위 원	보 조 공무원
박시동	고부미, 고은정, 김효금, 원용희, 이영휘, 임형성	전문위원: 조병근 주 무 관: 최의남 주 무 관: 윤여일

나. 감사일정 및 감사장소

위원회 별	일 시		감 사 대 상 기 관(부서)	감사 장소	내용	비고
	일자	시간				
문 화 복 지 위 원 회	11.23 (월)	10:00~ 18:00	○ 시민복지국(복지정책과, 노인복지과, 장애인복지과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
	11.24 (화)	10:00~ 15:00	○ 교육문화국(문화예술과, 신한류관광과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
		15:00~ 18:00	○ (재)고양문화재단	위원회 회의실	업무보고 및 감사	본회의 승인대상
	11.25 (수)	10:00~ 12:00	○ 덕양구보건소 (보건행정과) ○ 일산동구보건소 ○ 일산서구보건소	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
		14:00~ 18:00	○ 도서관센터 (덕양구도서관과, 일산동구도서관과, 일산서구도서관과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
	11.26 (목)	10:00~ 12:00	○ 여성가족국(여성가족과, 아동청소년과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
		14:00~ 18:00	○ 여성회관 ○ 행주산성관리사업소	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
	11.27 (금)	10:00~ 12:00	○ 덕양구청(시민복지과, 가정복지과)	덕양구청 회의실	업무보고 및 감사	
		14:00~ 18:00	○ 일산동구청(시민복지과, 가정복지과)	일산동구청 회의실	업무보고 및 감사	
	11.30 (월)	10:00~ 14:00	○ 일산서구청(시민복지과, 가정복지과)	일산서구청 회의실	업무보고 및 감사	
		14:00~ 18:00	※ 자료정리 및 검토	위원회 회의실		
	12.1 (화)	10:00~	※ 보고서 작성	위원회 회의실		

다. 증인 출석요구 현황 (28명)

기 관 별	직 위	성 명	비 고
시민복지국(4인)	국 장	윤 홍 구	
	복지정책과장	성 창 석	
	노인복지과장	홍 점 수	
	장애인복지과장	최 석 규	
여성가족국(3인)	국 장	이 명 옥	
	여성가족과장	박 순 화	
	아동청소년과장	김 운 영	
교육문화국(3인)	국 장	박 동 길	
	문화예술과장	나 오 섭	
	신한류관광과장	신 승 일	
덕양구보건소(2인)	소 장	김 성 태	
	보건행정과장	박 순 자	
일산동구보건소(1인)	소 장	김 안 현	
일산서구보건소(1인)	소 장	한 승 열	
도서관센터(4인)	소 장	김 정 배	
	덕양구도서관과장	석 재 복	
	일산동구도서관과장	이 은 진	
	일산서구도서관과장	조 수 환	
여성회관(1인)	관 장	김 기 선	
행주산성관리사업소(1인)	소 장	배 상 호	
덕 양 구 청(3인)	구 청 장	이 종 경	
	시민복지과장	김 순 철	
	가정복지과장	박 상 혁	
일산동구청(3인)	구 청 장	이 경 재	
	시민복지과장	선 호 승	
	가정복지과장	고 명 희	
일산서구청(3인)	구 청 장	이 태 형	
	시민복지과장	이 순 철	
	가정복지과장	반 경 주	
(재)고양문화재단(4인)	대표이사	안 태 경	
	시민문화본부장	김 영 준	
	문화예술사업본부장	백 성 현	
	경영지원본부장	박 상 철	

5. 주요감사 실시내용

가. 2015년도 주요업무 추진상황

나. 2015년도 예산 운영 및 집행상황

다. 2014년도 행정사무감사 지적사항 처리실태

라. 그 밖의 감사위원의 자료요구 등 시정업무 전반 추진상황을 대상으로 함.

6. 감사결과 처리의견

가. 종합의견

□ 2015년도 문화복지위원회 행정사무감사는

○ 지난 11월 23일부터 12월 1일까지 9일간 시민복지국, 여성가족국과 교육문화국(문화예술과, 신한류관광과), 3개 보건소, 도서관센터, 여성회관, 행주산성관리사업소, 3개 구청(시민복지과, 가정복지과)등 위원회 선정기관 12개 기관과 본회의 승인 대상기관인 (재)고양문화재단 등 13개 기관을 대상으로

○ 각 기관의 업무 전반에 대해 심도 있는 감사를 실시하였으며, 감사결과를 평가한다면 시민의 입장에서 질책과 대안을 제시하는 의미 있는 행정사무감사를 실시하였음.

□ 주요 감사방향 및 성과로는

○ 문화복지위원회 위원장을 감사위원장으로 하고, 6명의 위원을 감사위원으로 구성하여 지난 제197회 임시회 기간에 이번 행정사무감사를 대비하여 고양시 설문동 장애인 직업재활원 장애인자립생활센터(고양아이알), 어린이 박물관 등 11개소에

대한 현장 확인을 통하여 문제점을 파악한 바 있으며,

- ‘의원 워크숍’을 통하여 배운 행정사무감사 기법과 의정활동 경험을 바탕으로 집행부가 제출한 자료를 면밀하게 검토 후, 잘못된 부분을 지적하여 시정을 요구하고 정책대안을 제시하는 등 감사의 실효성을 한층 제고시켰음.

※ 지적사항: 총 78건(시정 및 처리요구사항 72건, 건의사항 6건)

□ 도출된 지적사항에 대하여는

- 부서별 시정 및 처리 요구사항을 보면
복지정책과는 호국보훈문화제 행사를 목적과 취지에 맞게 추진하고 현충공원 전시연출 사업에 대한 조속한 개관과 고양 지역 유공자의 공적자료를 빠른 시일 안에 유공자들이 돌아가시기 전에 확보할 것과 호국보훈 문화제 행사 시 국가의 소중함과 평화에 대한 공감대 형성, 희생한 유공자들의 뜻과 명예를 선양하는 프로그램을 계획할 것을 요구함.
노인복지과는 고양시치매노인주간보호센터의 문제점은 무엇인지와 건강보험공단에서 기관평가 C등급을 받은 부분에 대한 시의 입장, 사설노인주간보호센터와의 차별성 관련한 대책 마련을 요구함.
장애인복지과의 설문동 장애인 자립장의 흥애원과의 위탁계약관리 철저와 문제점 해결을 통한 정상화 방안마련 요구.
여성가족과는 성범죄 예방을 위한 형식적인 캠페인에 그치지 말고 실질적인 안전·교육 대책마련과 여성안심귀가 동행서비스의 적극적 홍보를 통해 교통 소외지역 시민들이 보다 많이 이용할 수 있도록 하고, 지원인력 중 여성인력을 보강하고

봉사자들에 대한 인센티브 지원방안도 도입하여 줄 것과

여성이 행복한 여성친화도시 조성을 위해 성폭력·가정폭력 예방, 저소득 아동의 복지 증진은 물론 청소년 문화프로그램 추진에 만전을 기할 것을 요구하였습니다.

문화예술과는 어린이박물관 개관·운영에 대한 특별한 대책을 요구하였으며, 문화재단은 무대공연차량의 운영횟수가 적은 반면 이용이 어려운 실정이므로 활용도를 높일 수 있는 방안을 마련할 것을 요구함.

보건소는 어르신 독감예방접종 사업의 출장 접종을 통한 소외 지역 어르신들의 어려운 형평성을 반영하여 사업을 추진할 것을 요구하고, 정신건강증진센터의 운영방향에 대한 방향설정의 대책을 요구함.

도서관센터는 고양시민의 독서량 향상을 위한 방안, 효율적인 특성화 추진, 신설 도서관 개관 시 사서직 비율확보 등 노력하기 바람.

여성회관은 어려운 여건 속에서 여성회관의 포지션을 어떻게 설정하고 어떤 방향으로 자리매김해 갈 것인지에 대해 고민해서 동 주민센터와 여성회관과의 프로그램 운영의 차별성 있는 운영을 요구함.

행주산성은 우리 시의 대표적인 역사유적지로서의 이미지에 맞게 입구 환경 개선에 노력하여 줄 것을 요구하였으며, 행주산성 무료입장 또는 고양시민만 무료화 검토와 행주산성 제1주차장을 시민들의 문화·축제공간으로 전환하여 줄 것을 요구함.

3개 구청 시민복지과는 어린이집 운영 위원회 활성화 방안, 지도 점검 사항 이행여부에 따른 인센티브 및 페널티 부여

방안에 대한 대책 마련과 고질적인 지적사항인 회계서류 정리미흡 지적사항에 대한 대책을 마련할 것을 요구하였습니다.

- 주요 건의사항으로는 복지정책과에 현충공원 전시실의 조속한 개관을 건의하였고,

아동청소년과에 어린이집 연합회를 통합하여 운영하도록 건의 하였으며,

노인장애인과에 노인 일자리 창출에 노력하여 줄 것을 건의하였고,

장애인복지과에는 장애인 보호장구 수리 시 불편함을 해소하기 위해 거점 수리센터를 마련하여 줄 것을 건의하였으며,

문화예술과는 시립예술단 선발 시 고양시에 거주하는 시민을 우선하여 선발할 것을 건의하였고,

문화재단은 각종 용역 및 인쇄 발주 시 공개입찰을 유도하고 지역경제 활성화를 위해 고양시 관내 업체들에게 발주하는 방안을 건의하였습니다.

- 시급한 사안에 대하여는 조속한 시정 및 개선이 될 수 있도록 추진상황을 위원회에 보고하도록 요구하였으며,

- 지적사항에 대하여는 행정사무감사결과보고서를 채택하여 지속적으로 관리될 수 있도록 조치 요구하고자 합니다.

나. 기관(부서)별 현황

구분		계	시정 및 처리요구사항	건의사항
부서별				
합 계		78	72	6
시민복지국	소 계	12	12	
	복지정책과	5	5	
	노인복지과	2	2	
	장애인복지과	5	5	
여성가족국	소 계	19	15	4
	여성가족과	5	5	
	아동청소년과	14	10	4
교육문화국	소 계	16	15	1
	문화예술과	10	9	1
	신한류관광과	6	6	
보건소	소 계	6	6	
	3개 보건소 공통	6	6	
도서관센터		6	6	
여성회관		2	2	
행주산성관리사업소		1	1	
3개 구청 공통		10	9	1
덕양구청 (시민복지과, 가정복지과)				
일산동구청 (시민복지과, 가정복지과)				
일산서구청 (시민복지과, 가정복지과)				
(재)고양문화재단		6	6	

다. 시정 및 처리요구사항

관련부서	시정 및 처리요구내용
시민복지국 (복지정책과)	<p><input type="checkbox"/> 행신종합사회복지관 개관 지연관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행신사회복지관의 개관 지연, 향후 계획 및 법인선정 시 선정방법 개선하기 바람. ○ 행신복지관 open스케줄표 및 지연사유를 상세히 파악하여 조속히 개관될 수 있도록 노력 바람. ○ 수탁법인 선정 자격기준(전국법인 대책포함)모색. <p><input type="checkbox"/> KB배움누리 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ KB배움누리는 현재 위스타트운동본부에서 위탁받아 운영하고 있는바, 전국 법인이 지역 사무국에 대한 지도·감독이 제대로 이루어지고 있는지 실무 간의 업무협의 지도·감독에 철저를 기하기 바람. ○ KB배움누리 운영위원회가 구성되어 있는데 운영위원회가 제대로 운영될 수 있도록 지도할 것. <p><input type="checkbox"/> 호국 보훈문화제 행사 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 호국 보훈문화제가 목적과 취지에 맞게 집행되도록 지도하고 태극기 변천사, 한국전쟁 관련 영화 상영, 동해 명칭 변경 서명운동 등 프로그램 도입을 제안함. ○ 호국 보훈문화제가 일반시민들이 참여할 수 있도록 단순히 군부대 시범, 장비 동원만하지 말고 다양한 프로그램 도입이 필요함. ○ 과도한 식대 지출을 지양하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시정 및 처리요구내용
시민복지국 (복지정책과)	<p><input type="checkbox"/> 현충공원전시관 개관지연 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현충공원 전시실을 준공한 지 오랜 기간이 지나고도 전시실의 개관이 지연되는 원인을 파악하여 조속한 개관 대책을 마련하기 바람. ○ 고양지역 유공자의 공적자료를 빠른 시일 안에 유공자분들이 돌아가시기 전에 녹취 구문 자료를 확보할 것. <p><input type="checkbox"/> 경기도 감사지적사항 참전유공수당 중복지급 환수철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년 경기도 감사 시정요구사항 및 조치내역 중 참전명예수당 환수 건과 관련하여 사망자 및 중복지급이 발생하는 이유를 파악하여 대책을 마련바람. ○ 위로연 식대 과다 지출 및 3년째 계속되는 테마는 가급적 지양하고 문화제의 내용적인 부분에 다양화를 시도할 것.
시민복지국 (노인복지과)	<p><input type="checkbox"/> 고양시 치매노인 주간보호센터운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강보험공단에서 기관평가 C등급을 받은 부분에 대한 시의 입장, 사실 노인주간보호센터와의 차별성 관련한 대책 마련. <p><input type="checkbox"/> 노인일자리사업 추진 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인일자리사업 수행기관인 시니어클럽, 실버뱅크 등 어르신들이 불편함 없이 일하실 수 있도록 조치바라며, 대상 어르신 특성을 고려해 내실 있는 운영이 될 수 있도록 사업에 만전을 기하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
시민복지국 (장애인복지과)	<ul style="list-style-type: none">□ 설문동 장애인재활자립장 운영정상화 대책 마련<ul style="list-style-type: none">○ 설문동 보호작업장 계약 당시 법인전입금 외 시의 추가 지원 내용이 위탁계약서대로 이행되고 있는지 확인바람.○ 설문동 보호작업장 사업비 중 근로장애인 임금 제외 기타 사업비와 세출 예산 중 재산조성비 내역 제출○ 설문동 보호작업장 장비 중 고장 및 노후화 된 장비는 10개 장비인데 생산이 가능한지 대책 마련.○ 직업재활 시설 간 실적(매출) 차이 발생 이유 검토 바람.□ 설문동 장애인재활자립장 시설비 관련<ul style="list-style-type: none">○ 작업장 시설비 2014년 2억 원, 2015년 2억 원이 흥애원 사용분인지 설문동 사용분인지 정밀내역 검토 요함.□ 장애인 보장구 수리센터 설치<ul style="list-style-type: none">○ 보행이 어려운 중증장애인들이 보장구가 고장 났을 시 수리에 불편함이 없도록 보장구 수리 서비스를 운영 중인 센터에 예산 및 차량을 지원하여 거점화하는 방안을 모색하기 바람.○ 장애인 보장구 수리센터 최종대책안 세울 것.□ 장애인 직업재활시설 지원 관리·감독 철저<ul style="list-style-type: none">○ 매년 장애인 직업재활시설에 대한 지적사항이 있음에도 잘 이행되지 않고 있음. 많은 시 지원비용이 투입되니 담당부서에서는 면밀히 검토하여 관리·감독을 철저히 하여 지적사항이 나오지 않도록 노력하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
시민복지국 (장애인복지과)	<ul style="list-style-type: none">□ 장애인 스포츠재활센터 관련<ul style="list-style-type: none">○ 장애인 스포츠재활센터의 수입내역(시 지원금, 체육관 지원금, 센터운영비, 사업 또는 프로그램 수입, 법인전입금 등) 과 지출 상세내역서를 면밀히 검토하여 관리를 철저히 할 것.
여성가족국 (여성가족과)	<ul style="list-style-type: none">□ 여성한마음 문화행사 정산 관리 철저<ul style="list-style-type: none">○ 여성한마음 문화행사 후 정산절차를 철저히 하고 2016년도 예산편성에 철저를 기하기 바람.□ 성범죄 예방 교육 관련<ul style="list-style-type: none">○ 성범죄 예방을 위해 형식적인 캠페인에 그치지 말고, 실질적인 안전·교육대책 마련바람.○ 성폭력, 가정폭력 예방교육 시 강사섭외가 중요하므로 강사섭외에 철저를 기하기 바람.□ 고양시 여성친화도시 관련<ul style="list-style-type: none">○ 고양시 여성친화도시 비전제시 및 계획 수립이 필요하며, 바탕이 되는 법적 준비에 철저를 기하기 바람.○ 여성안심귀가 정류장(쉼터)가 없는 동은 어떻게 할 것인지 대책 마련하기 바람.○ 여성친화서포터즈 활동 및 제안사항 반영 실적 관리철저○ 성별영향분석 평가는 어떻게 이루어지며, 실적관리를 철저히 하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
여성가족국 (여성가족과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성창업지원센터를 창업보육센터로 발전시켜 중기청에 지원 방안을 마련할 것. □ 다문화가족지원센터 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가족지원센터 운영비가 해마다 증가하고 있는 바, 면밀히 검토하여 불필요한 예산이 쓰이지 않도록 노력하기 바람. □ 여성발전기금 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여성발전기금 사업 선정 시 여성발전기금 목적에 맞도록 사업을 선정하기 바람.
여성가족국 (아동청소년과)	<ul style="list-style-type: none"> □ 고양패밀리 캠핑사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 캠핑 참가 시 참가비를 따로 받을 필요성이 없고 대상자 선정이 잘못되어 있기 때문에 가족과의 정을 나눌 수 있다는 프로그램의 취지에 맞지 않게 진행되고 있음. 사업의 재검토를 요함. □ 어린이집 연합회 행사비 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집연합회 행사비 중 2014년과 2015년의 아르바이트비의 차이, 홈페이지 제작비의 차이, 행사 프로그램의 인건비 제한, 행사 시 인건비 가이드라인을 마련하기 바람. □ 청소년 이동지원차량 사업관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 이동지원차량 사업의 사례 및 성과 등을 비교 분석하여 사업에 만전을 기하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
여성가족국 (아동청소년과)	<ul style="list-style-type: none"> □ 동아리 뮤직 경연 대회와 조인핸드 사업관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 조인핸드 동아리 뮤직 경연 대회 등 조인핸드가 2억 가까이 돼서 한 단체가 청소년 관련하여 활동을 다양하게 하고 있는데 관리를 철저히 하기 바람. ○ 공연에 대한 전문가들의 평가를 잘 반영하기 바람. (공연에 대한 참여자 숫자, 집계표 등) ○ 고3 수능페스티벌 자리부족 상황 이므로 계획된 공연을 보고자한 사람과 외부인들의 구분이 필요. ○ 외부전문가를 초청하여 행사에 대한 객관적인 평가를 받아보는 것이 바람직함. □ 어린이집 지도점검 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 지도점검 시 회계 관련 지적사항이 많이 나오므로 회계 관련 교육을 지속적으로 실시하여 회계 관련 지적사항이 발생하지 않도록 조치 바람. ○ 회계 관련 지침서를 반드시 만들어 교육에 활용 하기바람. □ 시립어린이집 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 항시 위탁자 모집선정 시 많은 민원이 야기될 수 있으니 법령이나 지침에 따라 명확하게 선정될 수 있도록 하기 바람. □ 청소년상담복지센터 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 센터에서 상담을 실시하고 있는데 상담 장소가 많이 부족한 상황임. 공공장소를 활용해 사용할 수 있는 방안을 모색하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
여성가족국 (아동청소년과)	<p><input type="checkbox"/> 어린이집 운영위원회 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「영유아보육법」에 의하면 어린이집 운영위원회를 분기별로 운영하도록 되어 있으나, 분기별로 운영이 되지 않고 있으며, 운영위원회 결과물에 대한 공고가 잘 지켜지지 않고 있음.○ 2016년 점검사항에 운영위원회 개최 부분을 반영할 수 있도록 하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 청소년진로직업체험센터 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none">○ 직업체험센터 체험처 및 체험 장소 발굴에 어려움이 많은 것으로 알고 있는데 교육청에서 운영하고 있는 탄현 위브더제니스 내 미래인재교육센터 공간을 활용하는 것을 검토하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 어린이집 CCTV 설치 관련</p> <ul style="list-style-type: none">○ CCTV 설치현황 및 아동학대 행정처분 시 구체적인 기준 및 재량권 행정처분 기준 등을 모색하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
교육문화국 (문화예술과)	<p><input type="checkbox"/> 시립합창단 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none">○ 지휘자 선임에 관한 원칙을 만들고, 지휘자 선임 시 지휘자의 역할 등 세부적으로 사전에 공지해서 목표 의식을 갖고 선임 공모에 참여할 수 있도록 조치 바람.○ 시립합창단 평정결과에 대한 문의, 평정의 공정성 및 후속절차에 대한 문의 등이 있었고 타 시도와 급여체계 비교하고 적극적인 노력을 강구 바람.○ 시립합창단 운영위원회를 구성하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 어린이 박물관 개관 관련</p> <ul style="list-style-type: none">○ 어린이 박물관 콘텐츠가 변경될 때마다 투입되는 공사비 투입에 따른 대비와 어린이 박물관 수익창출 방안 및 예산절감 방안을 위하여 노력 바람.○ 건물 외부 휴식공간에 주변 어린이 유해시설이 많이 있는데 이에 관련한 조치를 마련하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 어린이 박물관 위탁운영관련</p> <ul style="list-style-type: none">○ 어린이 박물관 개관과 운영에 대하여 문화재단이 정상화되지 않은 상황에서 어린이 박물관을 위탁하는 것은 부적절하므로 신중한 검토가 필요함.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>교육문화국 (문화예술과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 음악협회 정산 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 음악협회 보조금 정산에 따른 미비점 지적(회계관련 날짜, 입금자, 내역 등)되고 있음. ○ 음악협회의 전체 지원금 및 행사에 대하여 감사계획을 수립하여 철저히 감사하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 각종 문화행사 평가실시 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화행사 전문심사, 평가위원 (마케팅 전문가, 공연전문가 등)을 도입하여 행사 평가단(심사위원단) 구성을 하여 행사를 적정성 있게 평가해서 객관화할 필요성 있음. 이와 관련한 방안을 마련 바람. <p><input type="checkbox"/> 비영리단체 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비영리법인 및 단체 등록 기준정리와 비영리단체 관리감독을 철저히 해서 종이회원(이름만 있는)이 있는 단체는 예산이 지원되지 않도록 철저를 기하여 주시기 바람. <p><input type="checkbox"/> 특색 있는 문화관광자원 발굴 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재인 산영루, 영사정 공사완료 여부 확인 및 홍보를 철저히 하고 문화원의 특색이 있고 전통문화에 맞는 프로그램을 발굴, 배다리박물관 지원 방안 강구 및 보관 전시품 활용 계획을 마련 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>교육문화국 (문화예술과)</p> <p>교육문화국 (신한류관광과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 육각정 환수사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 육각정 환수홍보 계획, 추진계획 등 해당지역 관련 동과 상의하여 공감대를 형성 후 환수할 수 있도록 계획을 철저히 세우기 바람. <p><input type="checkbox"/> 덕양구 관광자원 활성화 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고양시 관광정책이 일산을 중심으로 이루어지고 있음. 덕양구에도 행주산성, 북한산성 등이 있으니 문화, 자연, 유적 등 덕양구의 소프트웨어를 연결한 종합적인 관광정책이 필요함. ○ 고양시 관광객이 장애인들에게 불편하게 되어있음. 예를 들어 행주산성은 올라가지도 못하는 실정임. 각 관광지별로 장애인을 대상으로 투어를 실시하는 등 종합적인 장애인 편의시설이 있어야 함. <p><input type="checkbox"/> 고양 관광안내센터 활성화 방안 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고양 관광안내센터가 아직 활성화 되지 않고 있음. 2015년도 활동한 세부내역 제출하여 주시고 활성화 방안에 대한 계획을 마련 바람. <p><input type="checkbox"/> 고양시티투어를 연계한 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자유학기제가 시행됨에 따라 학생들과 고양시티투어를 연계한 프로그램 개발 필요. 필요하면 교육청 및 각 학교와 협의하여 프로그램 개발하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>교육문화국 (신한류관광과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 고양시 관광브랜드 상품개발 필요</p> <p>○ 고양시를 대표하는 브랜드 관광상품이 필요함. 조례도 있고, 브랜드 관광상품 심의위원회도 있으니 잘 활용하여 발전적으로 추진 바람.(가와지범씨, 꽃술빵, 고양이캐릭터 등)</p> <p><input type="checkbox"/> 의료관광 대상국가 다변화 필요</p> <p>○ 의료관광 추진 시 러시아나, 동유럽 등 일부 나라만 추진하지 말고 대상 국가의 다변화가 필요하며 중소 병원의 지원도 필요하므로 관련 대책을 마련 바람.</p> <p><input type="checkbox"/> 시티투어 코스 개발 다양화 추진</p> <p>○ 시티투어 코스로 활용 가능한 관광지 중 버스 진입로가 좁은 곳이 있으면 시의원, 도의원, 국회의원 등 협의하여 도로개설 등 시티투어 코스를 개발하는 노력이 필요함.</p>

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>교육문화국 (재)고양문화재단</p>	<p><input type="checkbox"/> (재)고양문화재단 운영 관리 철저</p> <p>○ 매년 행감 시 문화재단 전체 운영에 대하여 동일한 지적을 받게 되는데, 문화재단은 책임의식을 갖고 문제점 해결을 위한 지속적인 노력이 필요할 것.</p> <p><input type="checkbox"/> 콘서트 차량 운영관련</p> <p>○ 2015년도 콘서트 차량운행 횟수가 39회에 그친 이유에 대하여 분석이 필요하며,</p> <p>○ 작년, 올해 행사를 별로 하지 않고 있는데, 월세인 월급을 고스란히 받고 있음. 무대차량 요청에 대해 시에서 예산지원이 없어 못하니 알아서 하라는 답변을 함. 이러한 답변은 잘못 된 것이므로 본부장부터 직원 교육 및 관리에 철저를 기하기 바람.</p> <p><input type="checkbox"/> 어울림 한정식 운영 관련</p> <p>○ 어울림한정식은 최고의 수입원인데 소송을 해가며 임대 사업을 포기한 것은 적절치 않음 덕양구에서 어울림한정식은 격식 있는 장소가 부족하여 상견례 장소 등으로 역할을 하고 있고, 가장 큰 수입원 이므로 슬기롭게 대처 바람.</p> <p><input type="checkbox"/> 문화재단 혁신위원회 운영 관련</p> <p>○ 문화재단에 불미스러운 일로 인하여 시의회에서 감사요구를 하였고, 아직 집행부에서 감사통보가 오지 않은 상태에서 2016년도 예산을 세우기에는 많은 문제점이 발생할 것으로 예상됨. 개선점을 찾아 대책을 강구하기 바람.</p>

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>교육문화국 (재)고양문화재단</p>	<p>□ 문화재단 감사와 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 파면된 직원 본인 외에 상급직원의 책임을 묻겠다는 의지가 있는지 확인 바람. ○ 재단에 자격이 없는 직원이 있는 것을 알고 있는데 이에 대한 조치를 취하기 바람. ○ 계약직원의 반복적 재입사, 시 관내 유력정치인, 재단직원의 친인척 등과 관련된 직원 등에 대해 파악하고 있는지 파악하고 있으면 조치하기 바람. ○ 특위 지적사항 중 10개 넘게 해결되지 않고 있음. ○ 핵심이 빠지거나 이상한 혁신안이 되고 있음. 의회특위와 문화복지위원회에서 요구한 것을 토대로 면밀히 검토. <p>□ 문화재단 특위 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 인사 조치된 팀장들의 전공과 부서가 관련이 없는 것 같음.(인문학 전공자 기술관련 팀장발령 등) 부적절한 인사가 진행되고 있는 것으로 나타나고 있음. 올바른 인사가 되도록 노력하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>3개보건소 (공 통)</p>	<p>□ 어르신 독감예방접종 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 10.23일 기준 덕양구보건소가 약품잔량이 3개구 보건소 중 가장 많이 남아있음. 홍보가 부족하여 잔량이 많이 남은 것인지 파악하고 적극적 홍보하기 바람. ○ 출장접종은 동구보건소에서는 시행하고 다른 보건소에서 시행하지 아니하였음. 장애인과 중증장애인시설, 고봉동 같은 외곽지역은 출장 접종을 할 수 있게 방법을 강구하시기 바람. <p>□ 외곽지역 출장 독감예방접종 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 거동이 불편하신 분들과 면역력이 약한 장애인은 이동의 어려움이 있으므로 예산을 수립하여 출장 접종을 마련하기 바람. ○ 독감 수요조사 시 자연부락을 감안하여 인구 대비 노령자수로 배분하여 백신부족 현상이 나타나지 않도록 해 주고, 외곽지역 동 주민센터는 출장 접종 방안을 마련바람. ○ 취약계층(장애인 등)에 대해 독감접종 시 예산이 얼마나 필요한지 검토하여 대책을 마련 바람. <p>□ 노인 치매정보 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인정 등에 치매정보를 알고 싶어하는 사람이 많이 있음. 노인정 등에 찾아가 치매예방 프로그램에 대한 교육 등을 진행해 주시기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
3개보건소 (공 통)	<p><input type="checkbox"/> 정신보건센터 홍보 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동청소년 정신건강증진센터에서 우울증, 금연 등 종합적인 상담이 이뤄지는지 확인바람. ○ 정신보건센터 2개소에 대한 홍보가 미흡한 것 같으니 최선의 홍보를 하여 주시기 바람. ○ 고양시정신건강증진센터가 100만 인구에 걸맞지 않게 규모가 작습니다. 센터건물을 새로 건립할 수 있도록 적극 추진하여 주시기 바람. <p><input type="checkbox"/> 건강지원센터 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강센터의 운동프로그램이 동 주민센터 프로그램과 비슷한데 동주민센터는 유료로 운영되어 형평성에 맞지 않으므로 운영상의 차별화를 모색하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 자살예방 사업관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소에서 자살예방사업과 관련 같은 유형의 사업을 하는 단체와 연계(생명의 전화 등) 하여 적극적으로 사업을 추진해 주시기 바람(제안).

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
도서관센터 (공통)	<p><input type="checkbox"/> 신원·삼송도서관 CCTV 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 삼송·신원도서관 CCTV 현황에 대하여 제출한 자료와 일치되지 않은바, 정확한 자료를 파악하여 지적되지 않도록 하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 도서관 인력관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무기 계약직 전환은 어떻게 이루어지는지? 직원과 보조인력 간에 업무 협업이 잘 이루어지고 업무 공백이 없도록 추진에 만전을 기하기 바람. ○ 고양시 중기인력계획에 사서직 충원도 포함 ○ 적극적으로 사서인력 충원을 위해 노력해 주기 바라고, 기간제근로자 채용 시에도 사서자격이 있는 사람으로 채용할 것. <p><input type="checkbox"/> 가좌도서관 개관 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가좌도서관 개관 시 무인민원발급기를 설치하여 민원인이 편리하게 이용할 수 있도록 하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 도서관센터 비정규직 휴가 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비정규직이 휴가 사용을 거의 안 했는데 휴가가 필요한 비정규직이 휴가를 사용할 수 있도록 조치하기 바람. <p><input type="checkbox"/> 도서관 책잔치 사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관 책잔치 운영 시 많은 비용이 투입되고 있는데 고양시의 대표행사가 될 수 있도록 추진하기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
도서관센터 (공통)	<input type="checkbox"/> 원당도서관 공간 확보 관련 ○ 원당도서관 철거 시 임시도서관 공간 확보에 대한 계획을 세울 것, 요구한 도서관 면적(2,500㎡)이 협소하니 추가 면적이 확보될 수 있도록 설계에 반영 할 것. 도서관 비용 분담 문제에 대해 대책 세울 것.
여성회관	<input type="checkbox"/> 여성회관의 발전 방향에 관하여 ○ 여성회관의 포지션(위치, 방향)을 여성회관장이 어떻게 설정하느냐에 따라 발전 방향이 달라질 수 있음. 심도 있게 고민하고 검토해 주기 바람. <input type="checkbox"/> 여성회관 강사 및 수강생 순환관련 ○ 여성회관 강사와 수강생의 토착화 및 순환이 되지 않는 실정에 대해 대책을 마련바람.
행주산성관리 사업소	<input type="checkbox"/> 행주산성 무료입장 및 전반적 운영관련 ○ 행주산성 무료입장 또는 고양시민만 무료 검토 ○ 행주산성 제1주차장을 시민들의 공간(축제나 문화이벤트 할 수 있는)으로 전환 검토 ○ 행주산성 후문 개방 ○ 행주산성 주변 동굴, 강변길 등 관광자원 개발 검토 관련 부서와 협조(녹지과, 생태하천과 소관)

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
3개구청 (시민복지과) (가정복지과)	<input type="checkbox"/> 보육업무 인센티브 부여 관련 ○ 447개소 보육시설 운영에 대하여 현 보육지원팀 인원으로 지속적인 정책 일관성을 가지고 추진하는 데 어려움이 있어 잦은 이직이 발생하고 있음. 보육업무 직원에 대한 인센티브 부여 방안을 해당 부서와 협의하여 대책을 마련해주시기 바람. ○ 경로담당 직원에 대한 많은 격려와 직제 개편 등을 통하여 업무 부담을 줄일 수 있도록 방안 마련.
	<input type="checkbox"/> 어린이집 보육교사 교육 철저 ○ 2015년 4월 8일 재무회계 교육을 실시했음에도 지도점검 시 회계 문제로 지적된 곳이 31건이나 되고 있는데 이것은 문제가 있음. 교육 시 회계 및 식품위생 관련교육을 철저히 실시하기 바람.
	<input type="checkbox"/> 어린이집 지도 점검 및 관리·감독 철저 ○ 지도점검 시 지적사항이 많은 곳에 대하여 국공립어린이집 선정 시 감점을 주는 등 페널티 부여에 대하여 의회와 시와 협의하여 방안을 마련 바람.
	<input type="checkbox"/> 경로잔치 보조금 통장 운영 철저 ○ 경로잔치 보조금 통장을 혼용 사용 시 조치하고 각동 부녀회에 보조금 지침, 처리방법을 전달 또는 교육을 실시하여 적정하게 사용할 수 있도록 해주기 바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>3개구청 (시민복지과) (가정복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 경로당 환경개선 사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 환경개선사업에서 외곽지역의 노후된 경로당을 파악 우선순위에 따라 환경개선을 해 주기를 당부 <p><input type="checkbox"/> 어린이집 운영위원회 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영위원회가 많이 개선되고 있음. 아울러 보육사업 운영에 관한 조례에 분기별 운영위원회를 하도록 되어 있는데 잘 지켜지지 않고 있음. 분기 개념이 인지될 수 있도록 지도감독바람. ○ 가정어린이집이 지도감독 시 많이 적발됨. 교육 참여도를 높일 수 있도록 하기 위해 의무적으로 눈높이에 맞게 교육 시키도록 함. 자주 지적되는 곳은 반드시 참석할 수 있도록 하기 바람. ○ 의무사항이 아니더라도 페널티와 인센티브 제도를 둘 수 있도록 방법을 마련 바람. ○ 고양시 조례취지에 맞게 점검표에 넣는 방안을 마련 바람. <p><input type="checkbox"/> 어린이집 소방교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 지도점검 287개소 안전시설 적치물, 차량운행일지 체크를 안하는 등 특이한 부분이 있음. ○ 또한, 어린이집 소방 대피 등 직접적 체험을 해보는 것도 좋은 교육일 듯합니다. 의용소방대원의 자원봉사를 활용한 소방 안전 교육에 대한 방안을 마련바람.

(문화복지위원회)

관련부서	시 정 및 처 리 요 구 내 용
<p>3개구청 (시민복지과) (가정복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 어린이집 시간외 수당 지급 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설과 어린이집에서 시간외수당을 지급하지 않는 경우도 있는데 지급기준에 대한 보건복지부와 노동부의 공문문서 제출. ○ 예산이 부족한 상황에서 시간외수당을 지급 못하는데 야간근무가 발생한다면 어떻게 지급할 것인지 방안 마련 바람. <p><input type="checkbox"/> 입양 가정위탁아동 지원 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 입양, 가정위탁아동 지원과 관련하여 지원금이 나가면 점검은 어떻게 하고 ○ 아이들이 본인의 의사표현을 못 하는데 학대나 문제가 발생 할 수 있을까 의문이 생깁니다. 사회복지관과 동 사회복지사가 크로스 체크하는 방안을 마련 바람.

라. 건의사항(6건)

관련부서	건의 내용
<p>여성가족국 (아동청소년과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 지도점검 시 유통기한 식자재에 대한 위반이 지속적으로 나타나고 있는바, 지속적인 지도 단속 교육을 통해 발생되지 않도록 당부함. ○ 보육 관련 업무에 배치된 직원의 업무가 과중하니 순환보직의 일관성 및 충분한 인력 배치를 하기 바람. ○ 항시 위탁자 모집선정 시 많은 민원이 야기될 수 있으니 법령이나 지침에 따라 명확하게 선정될 수 있도록 하기 바람. ○ 학교 밖 청소년 학습지원 사업 및 2016년 계획과 학교 밖 청소년의 정확한 수치를 파악하여 학교 및 교육청과 연계되어 관리될 수 있는 방안 마련 바람.
<p>교육문화국 (문화예술과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이박물관 개관 시 적자를 최소화 할 수 있도록 개관 준비를 면밀히 검토해서 충분히 검토 후 추진하시길 건의함.
<p>3개구청 (시민복지과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부정수급자가 매년 발생하는데 부정수급자 환수에 철저를 기하기 바람.

7. 기타 감사의견 및 특이사항: 없음

8. 주요 근거서류: 없음