

2015. 12. 17.(목)
제3차 본회의

2015년도 행정사무감사

결 과 보 고 서



고 양 시 의 회
(건설교통위원회)

2015년도 행정사무감사결과보고서 채택의 건

의안 번호	281
----------	-----

제출연월일: 2015. 12. 17.

제 출 자: 건설교통위원장

1. 제안이유

제198회 고양시의회(제2차 정례회) 회기 중 실시한 2015년도 행정사무감사에 대하여 「지방자치법 시행령」 제50조 및 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제17조에 따라 감사결과를 보고하고 「지방자치법」 제41조의2제1항에 따라 본회의에서 의결할 2015년도 행정사무감사결과보고서를 채택받고자 함.

2. 주요내용

- 건설교통위원회 2015년도 행정사무감사결과보고서: “붙임”

3. 관련근거

- 「지방자치법」 제41조의2
- 「지방자치법 시행령」 제50조
- 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제17조

2015년도 행정사무감사결과보고서

【건설교통위원회】

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조제1항과 같은 법 시행령 제39조제1항 및 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 건설교통위원회 소관사항에 대한 전반적인 업무를 감사함으로써 시정운영에 관한 실태를 정확히 파악하고, 집행의 문제점을 개선하도록 함은 물론 우수 시책에 대하여는 발전방안을 모색하며, 예산집행에 있어서는 효율적으로 운영토록 하여 발전하는 고양시정이 되도록 하는 데 있음.

2. 감사실시 기간: 2015. 11. 23.(월) ~ 11. 30.(화) 【8일간】

3. 감사실시 대상기관

위원회 선정기관 (「지방자치법 시행령」 제42조제1항제1~2호)
가. 시민안전·교통실(시민안전과, 교통정책과, 대중교통과, 도로정책과, 토지정보과)
나. 도시주택국(도시계획과, 주택과, 건축과, 도시정비과, 도시재생과, 도시계획상임기획단)
다. 푸른도시사업소(공사과)
라. 상하수도사업소(수도행정과, 수도시설과, 하수행정과)
마. 차량등록사업소
바. 각 구청(안전건설과, 교통행정과, 건축과)
사. 고양도시관리공사(교통 및 도시사업 분야)

4. 감사실시 경과

가. 감사위원회 편성

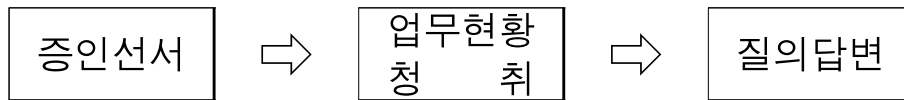
감사위원회	위원수	위원장	감사위원	사무보조원	
				직 위	성 명
건설교통 위원회	8명	장제환	김미현, 고종국, 김운남, 김필레, 김혜련, 유선중, 이영훈	전문위원 주무관 속 기	위관현 고병인 전진희

나. 감사일정 및 장소

일자	시간	감사대상기관	감사 장소	내용	비 고
		부서명			
11.23. (월)	10:00~ 18:00	○ 시민안전·교통실 (시민안전과, 교통정책과, 대중교통과, 도로정책과, 토지정보과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
11.24. (화)	10:00~ 18:00	○ 도시주택국 (도시계획과, 주택과, 건축과, 도시정비과, 도시재생과, 도시계획상임기획단)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
11.25. (수)	10:00~ 12:00	○ 고양도시관리공사 (교통사업부, 도시사업부)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
	14:00~ 18:00	○ 상하수도사업소 (수도행정과, 수도시설과, 하수행정과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
11.26. (목)	10:00~ 12:00	○ 푸른도시사업소 (공사과)	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
	14:00~ 18:00	○ 일산서구청 (안전건설과, 교통행정과, 건축과)	일산서구청 회의실	업무보고 및 감사	
11.27. (금)	10:00~ 12:00	○ 차량등록사업소	위원회 회의실	업무보고 및 감사	
	14:00~ 18:00	○ 덕양구청 (안전건설과, 교통행정과, 건축과)	덕양구청 회의실	업무보고 및 감사	
11. 30. (월)	10:00~ 14:00	○ 일산동구청 (안전건설과, 교통행정과, 건축과)	일산동구청 회의실	업무보고 및 감사	
	14:00~ 18:00	※ 자료정리 및 보고서 작성	위원회 회의실		
12. 1. (화)	14:00~	※ 자료정리 및 보고서 작성	위원회 회의실		

다. 감사방법 및 증인출석

1) 감사방법



2) 증인 출석 현황

출석대상자			출석일시 및 장소		비고
소속(기관)	직 위	성 명	일시	장소	
총계		35명			
시민안전·교통실 (6명)	실장	윤성선	2015. 11. 23. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	시민안전과장	최병길			
	교통정책과장	방경돈			
	대중교통과장	최재수			
	도로정책과장	성송제			
	토지정보과장	이백규			
도시주택국 (7명)	국장	박찬옥	2015. 11. 24. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	도시계획과장	김영덕			
	주택과장	김대식			
	건축과장	강기수			
	도시정비과장	김용섭			
	도시재생과장	김재용			
	도시계획상임기획단장	윤희선			
푸른도시사업소 (2명)	소장	홍경의	2015. 11. 26. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	공사과장	정병춘			
상하수도사업소 (4명)	소장	윤경한	2015. 11. 25. 14:00	건설교통위원회 회의실	
	수도행정과장	이창규			
	수도시설과장	장영도			
하수행정과장	하수행정과장	이강록	2015. 11. 27. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	소장	김남준			
차량등록사업소 (1명)	소장	김남준	2015. 11. 27. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	구청장	이종경			
	안전건설과장	송요찬			
	교통행정과장	천동명			
덕양구청 (4명)	구청장	이종경	2015. 11. 27. 14:00	덕양구청 회의실	
	안전건설과장	송요찬			
	교통행정과장	천동명			
일산동구청 (4명)	구청장	이왕재	2015. 11. 30. 10:00	일산동구청 회의실	
	구청장	이경재			
	안전건설과장	김종백			
	교통행정과장	박상찬			
일산서구청 (4명)	구청장	이호경	2015. 11. 26. 14:00	일산서구청 회의실	
	구청장	이태형			
	안전건설과장	한어수			
고양도시관리공사 (3명)	안전건설과장	한어수	2015. 11. 25. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	교통행정과장	강득모			
	건축과장	박중하			
사장 직무대행	사장 직무대행	박상인	2015. 11. 25. 10:00	건설교통위원회 회의실	
	교통사업부장	이희찬			
	도시사업부장	조인동			

5. 주요 감사실시 내용

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>시민안전·교통실 (시민안전과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위 체험교육시 사고가 발생된 것으로 알고 있는데 사고내용은? 재발방지대책은? ○ 민방위대피시설 위치 확인 및 질적 향상 방안은? ○ 어린이집 통학버스 전복사고가 발생된 바 버스나 택시 기사처럼 어린이집 통학버스 기사에 대한 안전교육 방안은? ○ 시민안전교육장 교육이 가시적인 교육이 아닌가 하는데 어떤 교육을 시키는가? ○ 찾아가는 안전교육은 어떤 방법으로 진행하는가? ○ 사태발생 시 실질적 역할을 하는 통장, 주민자치위원회에 대하여 통장 회의, 주민자치위원회 회의 시 교육시켰으면 함. ○ 장기적인 안목에서 시민안전교육장을 100만 시민의 도시에 걸맞는 체험교육장으로 개선하여 주시길 바람. ○ 재난안전관리기금을 재난예방홍보차량 LED홍보판과 안전홍보영상제작에 사용해도 되나요?
<p>시민안전·교통실 (교통정책과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 덕양구 쉼터설치 계획(15개소)이 있는데 추가계획은? ○ 백석동 7, 8블럭 단독주택지 내 노상주차장 설치 계획은? ○ 삼송역세권 주차난 해소를 위한 주차타워 건립방안은? ○ Y-CITY 교통대책은?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>시민안전·교통실 (대중교통과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이케아 건축허가와 관련하여 교통대책으로 권율대로에서 이케아로 연결하는 램프 설치(주민 민원사항) 건의함. ○ 민원 집단민원 LH 결과 협의로 되어있는데 결과는? ○ 모바일 고양이택시와 카카오택시 장단점은? ○ 택시민원 접수현황에서 최근 2년간 과징금 부과현황은? ○ 여객자동차 운수사업법 관련운수종사자 교육내용은? ○ 법인택시 운수종사자 자체교육 미실시 2차 검증실시 및 계획은? ○ 마을버스경영분석 보고서가 내용은 같고 결론만 상이 하며 보조금 정산서가 너무 주먹구구식으로 작성되어 있는데 설명을 바람. ○ 택시총량제용역관련 향후 감축 대책은? ○ 고양이택시 관련 카카오택시 빅데이터 자료를 가지고 있어야 하며 고양이택시 만족도조사 실시하시기 바람. ○ 저상버스 2대 투입 예정지는? ○ 버스준공영제에 대한 계획은? ○ 버스 공영차고지에 대한 계획은? ○ 마을버스가 지금 합리적으로 운영되고 있다고 생각 하나요?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>시민안전·교통실 (대중교통과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 권역제를 하다 보면 합리적 운영이 불가하다고 생각 되는데 이에 대해서는? ○ 고양이택시와 카카오택시의 만족도조사를 시행하고 고양이 택시도 목적지를 입력할 것인지 말 것인지 결정이 필요하다고 생각되는데?
<p>시민안전·교통실 (도로정책과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도용제설기 구입에 따른 구입금액이 각 동마다 왜 다른지? ○ 동산고가 철거 관련 용역이 시행되는 것으로 알고 있는데 진행이 어떻게 되고 있습니까? ○ 작년과 올해의 자전거회원 가입실적이 차이가 나는 것은 이유가 무엇인가? ○ 공릉천(벽제에서 능선교) 자전거도로 노선은 한강까지 연결되는 것입니까? ○ 자전거도로 바닥에 방향표지가 되어 있습니까? ○ 자전거도로 사고율은 어떻게 됩니까? ○ 속도제한을 표시하는 것은 어떠신지? ○ 서울~문산간 도로 민원은 어떻게 처리되고 있습니까? ○ 서울~문산간 도로 민원중 난점마을을 어떻게 하실 생각이신지요? ○ 난점마을 초입부터 쪽방을 타고 철로를 통해 난지물 재생센터로 가는 게 힘든가요?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>시민안전·교통실 (도로정책과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 난점마을에서 자유로까지 연결도로에 대해 3단계가 남아있는데 자유로까지 접목된 설계도라도 계획해 주시면 안될까요? ○ 2014년 행정감사지적사항에 대해 탄성포장재에 대한 시의 실정은 어떤지 말해 주세요. ○ 고양시 자전거도로를 안전하게 탈 수 있도록 해 주시고 활용도에 대해 깊이 있게 생각해 주세요. ○ 공동구민간위탁 어떻게 진행되고 있나요? ○ 고양시가 제설제를 사용하고 있는데 제설제로 인해 도로파손, 가로수고사, 차량부식 등이 되고 있음. 요즘 신설 제설기가 많이 나오고 있는데 장기적으로 검토해서 점진적으로 구입할 수 있도록 생각해 주세요. ○ 자전거 비회원 임대수입이 작년보다 올해 줄었는데 이유가 뭔가요? ○ 출장용으로 직원들 피프틴카드가 지급되는데 고양시 청 내 피프틴 활용도가 적은 이유는 뭐고 잘 안 쓰는 부서는 회수하세요. ○ 보광사 넘어가는 길 민원에 대해 아시지요? 서울시에서 예산이 올 경우 투융자심사 때문에 늦어지지 않도록 기본적인 투융자심사를 상반기에 해주세요.
<p>시민안전·교통실 (토지정보과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회 인적사항에 개인정보가 포함되어 있는지요? ○ 도로명주소에 대한 시민들의 체감도는 어느 정도 인지요?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>시민안전·교통실 (토지정보과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발부담금 체납, 분납, 연기에 대하여 설명을 요망하며, 사업을 원활하게 할 수 있도록 부탁드립니다. ○ 그린벨트, 주거지역 개발부담금 부과원칙은 무엇입니까? ○ 시민의 재산권 보호를 위해 지적재조사 사업 추진에 최선을 다해 주십시오. ○ 개발부담금의 사업이 완료되기 직전 토지를 매수한 토지소유자에게 부과되는 개발부담금을 구제할 수 있는 방법 연구를 부탁드립니다.
<p>도시주택국 (도시계획과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지구단위계획 변경 사항 중 관광숙박단지 불허지역은 어디며, 숙박단지 일부허용에 대한 의견은 어떤지? ○ 일산서구 구산동 등 자유로변 토지에 대하여 계획관리지역변경이 불가하며 민원처리를 위해 노력하겠다고 하는데 어떻게 노력할 것인지? ○ 삼송동 50-55, 57 도시계획도로 관련 민원처리 방안은? ○ 민원내용 중 도시계획도로 변경 요청 처리현황은?
<p>도시주택국 (주택과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금 지원사업이 2006년부터 시작되어 많은 단지가 혜택을 받았고 일반적인 주거환경개선사업은 마무리된 걸로 생각되어짐. 향후 보조금 지원예산이 남는 경우 급수배관 교체사업에 보조금 지원하는 방안은 어떻게 생각하는지? ○ 공동주택관리 감사가 올해 8개 단지 실시되었는데 타 지자체에 비해 저조한 것은 아닌지? 현재 구청에서 감사 업무를 수행하고 있는데 시에서 추진할 계획은 없는지?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>도시주택국 (주택과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 어린이 놀이시설에 대한 보조금 지원은 매년 실시하고 있는데 지원 못 받아서 시설개선을 못 하고 놀이시설을 폐쇄한 단지가 있는 것으로 알고 있음. 이에 대한 전수조사를 통해 시설개선이 안 되어 놀이터 사용을 못 하는 단지에 대한 지원계획 검토바람. ○ 공동주택 분쟁조정위원회 개최실적이 저조한 이유는? 공동주택관리가이드 제작용역이 입주자편과 관리자편 따로 실시된 이유는? ○ 영구임대아파트 공동전기료 지원 조례 정비 및 향후 신규 임대아파트 추가 발생 시 지원 방안은? ○ 공동주택 보조금 평가표 상 배점비중이 지원횟수분야가 6회 이상이 0점으로 다른 기준에 비해 비중이 높음. 향후 보조금 지원심사 시 노후도를 보다 비중있게 반영하여 주시기 바라며, 공동주택 보조금 지원심사의 평가방식, 민간위원구성 등 전반적으로 바람직한 것으로 생각되는데 이에 대하여는?
<p>도시주택국 (건축과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옥외광고물정비기금 현황을 보면 광고물 정비와 관련된 기금수입이 없으며 미신고 간판이 많아 안전성에 문제점이 있음. 이에 대한 대책은 어떻게 되는지? ○ 삼송테크노밸리 불법사항에 대해 이행강제금 부과 등 향후 어떻게 진행할 계획인지? ○ 차후 민원을 고려 이케아 하역장과 완충녹지(공개공지) 위치 변경 조정 검토 바람.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>도시주택국 (도시정비과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취락지구 지정용역 설명 및 취락지구 용역 진행중인 8개소 외 추가 민원이 들어온 곳이 있는지? 취락지구로 지정되면 혜택이 무엇인지? ○ 삼송주택 단지 뒤 방음벽 설치장소 완충녹지 공간에 공원시설물 조성이 가능한지? ○ 고양제2택지개발지구 사업 추진이 어떠한지?
<p>도시주택국 (도시재생과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 일산은 정비사업 수익성 및 개발이익이 없는 와중에 일산1-2구역 주민들이 정비사업을 추진하려고 하니 부서에서 신경써서 신속히 처리해 주길 바람. ○ 공공디자인 시범사업의 공모와 수탁단체명, 기간, 수익금은? ○ 뉴타운홈페이지에 과거 담당자가 그대로 있고 공지사항에 새로운 소식이 없으니 관심을 가져주길 바라며, 뉴타운사업이 추진될 거면 적극적으로 도와주고 안 될 거면 안 되는 것으로 정확한 기준을 밝혀 주시기 바람. ○ 뉴타운해제지역에 대한 공모사업 등을 생각하는 게 있습니까? ○ 매물비용 지급대상이 법과 조례가 서로 다른데 시의 입장은?
<p>도시주택국 (도시계획상임 기획단)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자동차 클러스터 조성사업에 대한 국토부 입안시기는? 중앙도시계획위원회 심의가 한 번에 마무리 될 수 있는지 여부?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>푸른도시사업소 (공사과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 항공대 국비 도비 확보하여 공사 추진할 수 있는 사항이 아닌지? ○ 공사 설계 변경 시 꼭 필요한 부분에 대해서 검토 후 적용할 것. ○ 가좌도서관 및 보건지소 건립과 관련하여 타 지역에 보건지소를 설치할 수 있는지? ○ 화전취락(중로3-162)도로개설공사 추진 현황은? ○ 도내2교 하부 도로 지역이 어두운데 낮에도 상시 점등을 할 수 있는지? ○ 국도 39호선 대체 우회도로 전 구간에 에코브릿지 설치가 필요한 부분을 재검토. ○ 신평 제2배수펌프장 증설 추진 현황은? ○ 공사 계약 현황 자료상 행신종합사회복지관은 2014년과 2015년에 동일한 업체에서 계약함. 금액이 큰 계약을 일부 업체에서 계약하였는데 그 이유는? ○ 부서별 민원(진정서)처리현황 자료에서 현 진행사항란에 처리완료 또는 진행중이라고 기재하여 향후에도 관리하기 편하도록 할 것.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>상하수도사업소 (수도시설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유수율 제고 등 지방공기업 경영 개선 차원에서 누수율 저감을 위한 대책은 무엇인가? ○ 신규 배수관 설치 및 노후관 교체시 ‘점검구’ 설치에 대해 적극적인 검토 바람. ○ 약수터 수질검사 시 부적합 판정이 되어 사용금지(폐쇄)된 경우 그에 따른 대책방안은 무엇인지?
<p>상하수도사업소 (하수행정과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내유벽제하수관로사업은 언제까지인가? ○ 지영동 마을회관 신설공사 내년도에 완공가능한가?
<p>차량등록사업소</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 차량등록사업소에서 근무중인 비정규직으로 한분은 출산대체, 한분은 기간제근로자로 되어 있는데 근무기간이 언제까지인지요? ○ 근무기간이 끝나면 차량등록사업소 업무에 지장이 있을 텐데 대책은 있으신가요? ○ 차량등록사업소는 평소에도 직원들이 화장실을 못갈 정도로 민원이 많은 걸로 알고 있습니다. 하루라도 빨리 직원을 보강해 민원인에게 불편이 없도록 하시고 또한 직원결원으로 업무 공백이 생기지 않도록 특단의 대책을 강구하여 주시기 바람. ○ 고액·상습체납차량에 대한 압류 시점에 대해 추가 자료를 제출하여 주시기 바람. ○ 자동차번호판 제작업체 현황은?

관련부서	주요 감사실시 내용
차량등록사업소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 번호판 가격은 동일하죠? ○ 번호판 가격이 지자체별로 조금씩 다른데 고양시는 어느 정도라고 생각하십니까? ○ 번호판 교체 숫자가 고양시는 많은 것 같은데 이러면 제작업체가 이윤이 많이 남지 않나요? 아니면 시 자체적으로 운영하실 계획은 없나요? ○ 작년에 지적한 건설기계단속과 관련하여 주택가 이면도로 삼송역 주변 원흥역 주변에 불법차량이 아직도 많은데 아직까지 근절되지 않은 것 같다. 이런 것에 대하여 단속 등을 어떻게 하실 건지 답변 바람. ○ 상습 주정차 위반 지역에는 안내 표지판이라도 설치 바람. ○ 취득세 감면대상에 대하여 장애인은 몇 %, 국가유공자는 몇 %, 다자녀는 몇 명부터 감면대상인지? 취득세 감면대상 유형에 대하여 간략하게 정리하여 의원님께 나눠 주시기 바람. ○ 교량과 보도육교 등 정밀점검 결과에 대하여 보수보강을 실시하고 시설물 안전관리에 만전을 기할 것. ○ (주)뉴시티 마을버스 운영실태 고발과 관련하여 처리 결과를 누구한테 안내했는지? ○ 그림 마을버스가 보험을 안 들고 다닌다는 내용에 대하여 보조금을 주는 대중교통과에 통보하는지요?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p data-bbox="177 315 443 356">차량등록사업소</p> <p data-bbox="202 577 418 685">덕양구청 (안전건설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="493 309 1394 510">○ 감사자료 고액채납자 자료 중 4번째 자료가 이 회사가 아닌지요? 여기 고액 상습채납자는 (주)뉴시티처럼 법망을 교묘하게 피해 사업하여 상습 채납이 발생하는데 계속해서 관심을 가져 주시기 바람. <li data-bbox="493 577 978 618">○ 미불용지예산 부족 여부는? <li data-bbox="493 685 1224 725">○ 불법노점상 단속용역 몇 명이 단속하는지? <li data-bbox="493 792 1394 891">○ 길벗가게 허가 기준에 기존에 노점을 한 사람에게 허가를 주게 되어 있는데 불법을 조장하는 건 아닌지? <li data-bbox="493 958 1394 1106">○ 2008년 최초 허가 시 자산조건이 1억 원인데 현재도 1억 원이면 현실에 맞지 않으므로 부천시와 서울시처럼 3억 원으로 상향해야 맞지 않는지? <li data-bbox="493 1173 1394 1272">○ 길벗가게와 가판대 허가기준이 다르죠? 허가기준 자료를 제출바람. <li data-bbox="493 1339 963 1379">○ 주요시설물 교량 9개소는? <li data-bbox="493 1447 983 1487">○ 교량 유지보수 C등급 기준? <li data-bbox="493 1554 1394 1653">○ 난점마을 도로개설공사는 완료된 것이 아님. 3차 구간 조속히 진행하기 바람. <li data-bbox="493 1720 1394 1818">○ 원당동, 여무시 도로공사의 공사완료 시기와 예산현황은? <li data-bbox="493 1886 1394 1984">○ 벽제동 도로점용허가 관련하여 취소 시 손해배상 청구소송 접수가능성이 있는지? 투융자심사 반영 요청.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>덕양구청 (안전건설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 탄성포장재는 염화칼슘에 약하고 잦은 보수로 비효율적인 손실이 많으며, 재활용도 되지 않으므로 점진적으로 교체하는 방안을 강구해 볼 것.
<p>덕양구청 (교통행정과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과태료 체납액에 대한 징수 대책은 어떻게 이루어지고 있나요? 또한, 번호판 영치도 하고 있나요? ○ 외국인 전용 판매장 부근 교통대책은 어떻게 이루어지고 있는지? 상시인력을 배치해 줄 수 없는지? ○ 삼송역 부근 탄력적 지도단속 요구. ○ 북한산 입구 부근 행락철 도로 한 차선을 주차장으로 운영하고 주차요금을 징수 하는 방법을 고려해 주실 수 있는지? ○ 소방차 진입도로 주정차 CCTV 설치 요청에 대하여, 설치가 어려우면 다른 방법이 있는지? ○ 교통유발부담금 확정감면율과 최종감면율이 다른 이유(산정식)에 대하여 제출요청. 또한, 대형 시설물에 대한 경감 프로그램 및 신청방법 등에 대하여 정확히 안내해주길 당부. ○ 대형시설물 교통유발부담금 일부감경에 대하여 3개 구청이 다른 이유는 무엇인지? ○ 3개 구청 중 주정차위반 단속건수가 제일 적은 이유는 무엇인지?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>덕양구청 (건축과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 감사를 구청에서 하고 있는데 실태 및 문제점은? 타 시군은 시에서 하고 있는데 구청에서 하면 전문성이나 객관성이 떨어지는 것 아닌지? ○ 내유동 빌라촌 부실시공에 따른 진행과정은? ○ 불법 창고 임대업 때문에 정상적으로 허가를 받아서 임대를 하고 있는 분들이 선의의 피해를 입고 있는데 어떻게 생각하십니까? ○ 개발제한구역의 보전 및 관리에서 소규모의 물건적 재로 단속된 경우에는 이행강제금이 적어서 불법사항이 계속되는데 어떻게 생각하시는지? ○ 주인 없는 간판정비실적을 요구하였는데, 해당사항 없음으로 제출하였습니다. 옥외광고물 단속 및 관리 현황은? ○ 안전상의 문제 때문에 지속적으로 정비를 해야 한다는 생각에서 질의한 것임. ○ 불법창고 중 버섯재배사, 콩나물재배사 등 임대를 주고 있는데, 불법창고에 대한 이행강제금을 유예 및 양성화 할 수 있도록 개정되었는데, 이 부분에 대하여 말씀해 주길 바랍니다. ○ 본 의원이 알기로는 양성화 되는 것으로 알고 있는데, 시청에서 내려온 지침을 받아볼 수 있는지? ○ 총선이 2~3개월 정도 남았는데 정당현수막 관리를 잘해 주시길 바랍니다.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>일산동구청 (안전건설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 싱크홀 보수 원인 미상은 어떤 것인가? ○ 사리현 2교는 1970년에 건설되어 46년 됐는데 어떻게 B등급이 되었나요? ○ 민원사항과 관련하여 14건 밖에 안 되고 있다. 집단민원은 현 진행사항이 없다. 진행사항을 넣은 것은 진행할 것만 따로 관리하라는 측면입니다. 동구 전체적으로 진행사항을 넣어서 관리를 하면 좋을 듯합니다. ○ 동구는 탄성포장재 사용현황이 왜 없는 거죠? ○ 농어촌공사가 관리하는 구거부지와 농수로 부지 민원이 계속되는데 문제가 많죠. ○ CCTV 화질과 거리에 따라 차이가 많이 나죠? 검용이 추세다. 어떻게 생각하는가? ○ 3개 구청 공통적으로 공감하는 것이 일선 구청 담당자가 실무 대민 접촉으로 최일선에서 고생이 많으시다. 일년동안 시민들을 위해 노력해 주신 것에 대해 구청장님 이하 과장님, 팀장님, 사무실에 계시는 주무관님 모두 고생 많으셨고 내년에도 변함없이 시민들을 위해 노력해 주시기 바랍니다.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>일산동구청 (교통안전과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통유발부담금 관공서는 경감율이 많죠? ○ 시설물 부과건수는 줄었는데 금액이 증가했다. ○ 과태료체납이 많은 것 같다. ○ 체납액 최고로 많은 사람은? ○ 고액체납자 따로 관리하고 있나? ○ 경감신고 대상자인지 모를 수 있다. 구에서 파악을 해서 신고접수대상 통보해주는 게 맞지 않는가? ○ 소멸시효 과태료 결손처분은? ○ 불법주정차 건수가 있는데 동구가 제일 많다. 이유는? ○ 동구 적발이 많이 되는 곳은? ○ 많은 곳의 대응방안이 있어야 될 것 같은데요?
<p>일산동구청 (건축과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청에서 공동주택 감사를 하는데 문제가 없다고 생각하는가? ○ 대도시는 시에서 주관하여 하고 있다. 구에서 하면 전문성이 떨어진다고. 어떻게 생각하는가? ○ 현수막 주말에 단속하죠? ○ 에어지주 단속은 어렵죠?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>일산동구청 (건축과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무료건축 상담의 날 운영은 어떻게 하고, 인센티브 있는가? - 홍보를 많이 해주기 바람. ○ 불법광고물이 평일보다 주말에 많으므로 주말 단속 및 취약지역 단속을 더욱 강화하여 주시기 바람. ○ GB지역 불법건축물에 대한 이행강제금 부과 현황에 대해 자료 제출 바람. ○ 고봉동지역 다가구 건축허가 신청 및 준공현황을 보면 인접필지 쪼개기로 건축허가를 낸 거지요? ○ 30세대가 넘어가는데 방법이 없는가? ○ 심각하다. 잘 알면서도 안타깝다. 어떻게 하죠?
<p>일산서구청 (안전건설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법노점상 단속요청 동일인이 8번이나 제기한 이유? ○ 길벗가게 추가현황 계획? ○ 벤치사업에 대한 학생들 자원봉사에 대한 자원봉사 실적 이외에 인센티브계획은? ○ 가로·보안등의 예산이 2015년까지 매년 감소하고 있는데 2016년 예산도 줄었나요? ○ 시민의 안전성과 직결된 문제로 예산감소는 문제가 있는 것 같습니다. 예산확보를 위해 노력해주십시오. ○ 도로구조물의 정기점검을 매년 실시하는 이유는?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>일산서구청 (안전건설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가로등 LED 교체계획은? ○ 일산5일장 관련 TF팀 추진사항은?
<p>일산서구청 (교통행정과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 주정차 위반 과태료의 체납액이 일산서구에서 57억이면 많은 것 같다. 일산서구청장님과 검토하여 체납징수회의 등을 개최하는 등 노력을 해야 하는 것 아닌지? ○ 교통량 감축 프로그램 중 대형마트의 의무휴업이 교통유발부담금을 경감해주는 데에 적합하지 않은 것 같다. 대형마트의 의무휴업은 조례에 정해져 있는 부분이라고 하더라도 법정휴일이기 때문에 의무적으로 쉬어야 하는 부분 아닌가? ○ 휴일 불법 주정차 단속과 관련하여 민원이 많은 것 같다. 특히 휴일에는 종교시설 이용이 많은데, 이런 부분에 대해서 불법 주정차 단속을 탄력적으로 하고 있는지? ○ 또, 장애인 주차구역에 모르고 주차한 경우에도 과태료가 부과되는 상황이 자주 발생하고 있는데, 장애인 주차구역에 대한 홍보도 부족한 것 같다. ○ 교통유발부담금 감축 프로그램이 다양하게 있음에도 타 구에 비해 서구에서는 적용 및 신청이 저조한 것 같다. 해당 시설물 담당자들의 이해부족이 원인이 아닌가 싶다. 업체에서는 더 많은 감면혜택을 받고 한편으로는 그로 인해 교통 혼잡을 예방할 수 있도록 감축 프로그램에 대한 설명회나 간담회를 제안하고 싶다.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>일산서구청 (교통행정과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 또한 킨텍스홈플러스점에 대한 감면은 덕양구의 사례와 차이점이 있음. 의무휴업일의 경우 5% 감면이 가능한데 24회 중 1회를 이행하지 않은 점을 들어 4%의 감면혜택을 부여했다. 다른 구에도 이런 사례가 있는지 다음 주 예산심의회 시 알려주기 바람. ○ 일산역은 주정차 금지구역인데 단속을 하고 있는 상황인가? 경의선 이용객들로 인해 불법 주정차가 성행하고 있어 현수막으로 주정차 금지구역이라고 홍보를 할 필요성이 있지 않은가? ○ 일산시장도 탄력 주정차 단속 운영 구간입니까? ○ 업무보고 내용이 전년도와 비슷하다. 내년엔 보고내용이 바뀌었으면 좋겠습니다. ○ 공동주택 감사 시, 구청에서는 실태, 문제점 등이 없는지? ○ 시, 구 어느 곳에서 감사하는 게 맞는 지 거기에 대한 불만은 없는지? ○ 시 건축과에서 광고물에 대한 지시 받은 게 있는지? ○ 옥외광고물 신고 중 주인없는 간판에 대한 실적이 없는 게 맞는지?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>일산서구청 (건축과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올해는 태풍이 지나가지 않아서 간판에 대한 안전사고가 없었지만 향후 태풍 등 자연재난으로 간판에 대한 안전사고 우려가 있으니 간판 정비에 대해 관리를 철저히 해야 함. ○ 건축허가 신청 및 현황에서 건축허가 신청처리 기간은? ○ 위원회 자료 중 건축허가신청 및 허가 현황에서 비고란에 미승인이 뭔가요? ○ 불법현수막이 사거리에 있는 경우 신호등이 안 보여 보행자 및 차량 사고가 있을 수 있으니 인력이 부족하지만 최선을 다해 단속해줬으면 좋겠음. ○ 공통자료에 부서별 민원처리현황을 보면 아파트 입주민에 대한 민원이 많음. 특정아파트 단지에서 집중적으로 들어오는 민원이 있는지? ○ 정당현수막 관련해서 내부처리 지침이 있는지?
<p>고양도시관리공사</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시 아이디어 공모 관련 고양청년도시계획단 운영의 주요 내용은? ○ 도시계획단을 운영할 경우 기존 도시계획용역 등과 중첩 되는 효과가 있을 것이라 판단되는데, 굳이 공사에서 중복 운영할 필요가 있는가? ○ 자동차클러스터 진척상황은? ○ 지금 현재 토지수용인가? 별도의 매입상태인가?

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>고양도시관리공사</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인선이엔티 회장에 대한 문제로 인하여 진행상 추진의 걸림돌은 없는가? ○ GB해제 후 PF 실패(사업진행불가) 시에는 토지소유자들에게 상승된 지가에 대한 보상분은 고려에 있는가? ○ 법적인 검토, 제도적 검토를 통해 부도덕한 혜택이 없도록 하시기 바람. ○ 현물출자부지 임대사업 시작 후 입찰참여 조건에 일반 업체에 대한 조건이 엄격한데 개선여지가 없는지? ○ 파주의 선례를 비교하여 기업유치 혜택에 대한 고민해 달라. ○ 교통약자운전원 대기소 증설 및 대기소 환경(지하) 개선에 대하여 중산동 위치한 지상 사무실(휴게공간)으로의 개선 답변 요청. ○ 파견근로자(상담원) 운영위반에 대한 판결 / 시정지시명령관련 잘못된 부서에 대한 책임 / 실수하고도 성과급을 받는지? ○ 2명 운전원이 복직되었는데 인간적으로 사과했나? - 근무상태는 완벽했다 함. ○ 운전원 정규직 되는 건가요? - 청소, 경비도 정규직해야 합니다,

관련부서	주요 감사실시 내용
고양도시관리공사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2013년 인력진단연구용역을 홍익노무법인에서 진행하였고 그 중 교통약자 운전원에 대하여 불법과건 소지가 있다고 하였는데 이번 공사에서 대응하는 지노위 및 중노위 수임을 홍익노무법인에서 맡고 있음. - 이런 도덕적으로 문제가 있는 업체와의 계약을 즉시 해지하기 바람. ○ 클러스터 GB해제 이후 사업부진 시 3년 후 환원이 된다고 하는데 실질적으로 불가능한바 사업추진에 만전을 기하기 바람.

6. 감사결과 처리의견

가. 종합의견

□ 2015년도 건설교통위원회 행정사무감사는

- 11월 23일(월)부터 11월 30일(월)까지 8일간 시민안전·교통실을 비롯한 1개 실, 1개 국, 3개 사업소, 3개 구청과 고양도시관리공사 등 위원회 선정 9개 기관을 대상으로,

- 시정전반에 대한 업무추진 및 예산집행상황 등을 면밀하게 검토하여 2016년도 예산심사에 활용하고 적절한 대안을 제시하는 등 시민을 위한 효율적인 정책 수립을 이행할 수 있도록 감사하였고, 행정사무감사 결과를 평가한다면 시민의 대변자로서 시민의 입장에서 질책과 대안을 제시하는 의미가 있었음.

□ 주요 감사방향 및 성과로는

- 제7대 의회 출범 이후 두 번째 실시한 행정사무감사로서 건설교통위원회 위원장을 감사위원장으로 하고 7명의 위원을 감사위원으로 구성하여 지난 제197회 임시회 기간에 이번 행정사무감사를 대비하여 신평배수펌프장에 대한 시설물 안전관리 점검 및 주민이용 불편민원 사항 등 6개소에 대한 현장 확인을 통하여 문제점을 파악한바 있으며,
- 의원 국내연수를 통하여 행정사무감사 기법과 의정활동 경험을 바탕으로 집행부가 제출한 자료를 면밀하게 검토 후, 잘못된 부분을 지적하여 시정을 요구하고 정책대안을 제시하는 등 감사의 실효성을 한층 제고시켰음.
- 또한 특히 건설교통분야는 102만 시민의 안전 및 생활민원 등과 직결되는 만큼 민원사항에 대하여 체계적인 관리 방안을 마련하여 이행하고 안전 및 교통시설물 관리, 민원처리 철저, 교통유발부담금 경감기준 마련, 마을버스보조금 정산 및 지급 철저, 옥외광고물 정비 철저, 공사추진 철저, 교량 및 보도육교 등 특정 시설물 안전관리, 자동차클러스터사업 추진 철저 등 적극적으로 대안을 제시하였음.

□ 이번 지적사항에 대하여는

- 시급한 사안에 대하여는 조속히 시정 및 개선이 이루어질 수 있도록 추진방안을 마련하여 위원회에 보고하도록 요구하였으며,
- 지적사항에 대하여는 행정사무감사결과보고서를 채택하여 추진 완료 시까지 지속적으로 관리될 수 있도록 조치 요구하고자 함.

나. 기관(부서별) 지적 처리요구 현황

구 분	계	시정 및 처리 요구 사항	건의사항	비고
합 계	43	43	0	
공 통	2	2		
시민안전·교통실	16	16		
도시주택국	8	8		
푸른도시사업소	3	3		
상하수도사업소	2	2		
차량등록사업소	2	2		
각 구청(공통) 안전건설과	3	3		
각 구청(공통) 교통행정과	3	3		
각 구청(공통) 건축과	1	1		
고양도시관리공사	3	3		

다. 시정 및 처리요구 사항 (39건)

관련부서	시정 및 처리요구 내용
공 통	<p><input type="checkbox"/> 행정사무감사 자료 작성 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정감사자료를 제출한 후에 별도로 자료를 수정하였는데도 불구하고 오타가 나오고 있는데 자료를 검토 및 성의없이 준비를 한 것이 아닌가 생각됨. ○ 향후에는 이러한 일이 없도록 작성에 철저를 기해 주시기 바람. <p><input type="checkbox"/> 민원사항 관리 및 처리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서별로 불편사항 등에 따른 많은 민원이 접수되고 있는데 각 부서에서는 이를 당시 회신 내용으로만 관리하고 있음. ○ 앞으로는 민원이 체계적으로 관리될 수 있도록 하고 현 진행사항란에 완료, 진행중 등 구체적으로 표기하여 관리에 철저를 기하고, ○ 주민 불편사항이 최대한 해결될 수 있도록 긍정적 검토 및 처리에 최선을 다하여 주시기 바람.
시민안전·교통실 (시민안전과)	<p><input type="checkbox"/> 민방위대피훈련 효율성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위대피훈련 시 주민들이 통제관 지시에 따르지 않아 훈련 성과가 떨어지지 않도록 하시고 남북대치뿐만 아니라 풍수해, 지진 등 다양한 훈련방식을 도입하여 주시기 바라며, 대피시설운영관리에도 철저를 기해 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>시민안전·교통실 (시민안전과)</p>	<p>□ 민방위교육시 안전관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위 체험교육시 사고가 발생된 것으로 알고 있는데 직원, 강사들에게도 안전특별교육을 시행하여 주시고 미끄럼틀 같은 경우 억지로 하지 말고 신청자만 하는 등 재발방지대책을 강구하여 주시기 바람.
<p>시민안전·교통실 (교통정책과)</p>	<p>□ 교통시설물 민원처리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.12.~2015.10. 교통시설물에 대한 민원이 275건이 접수되었으나 부결된 민원이 94건으로 많음. 어느 민원을 보면 교통안전시설심의위원회에서 5번 부결된 민원이 6번째에 해결되는 사례도 있었음. 민원사항에 대하여 현장을 면밀히 분석하고 해결방안을 모색하여 주시고 민원인들께도 통보하시어 시민들의 불편사항이 없도록 철저를 기하여 주시기 바람. <p>□ 주차장 건립 및 민원불편 해소 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 삼송역 1일 이용객수가 약 30,000명임. 이용객수 중 10%만 환승시 1,500대, 0.5% 환승시 750대의 주차면수가 필요함. 그러나 주차면수는 184면으로서 인근에 불법주차로 인근 주민불편 및 민원이 발생할 수밖에 없으므로 주차타워, 환승센터 등 대책을 강구하여 주시기 바람. <p>□ 신분당선 킨텍스 연장 적극 대처</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신분당선 노선은 삼송에서 킨텍스까지 연장되어야 한다고 생각함. 타당성을 충분히 마련하여 국토부, 경기도 등과 긴밀히 협의하여 102만 고양시민의 바램대로 킨텍스까지 연장될 수 있도록 적극적으로 대처하여 주시기 바람. <p>□ 삼송역세권 관통도로 의주로 길 개설 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의주로 길은 2006년도경 계획되었으나 재정부족으로 공사가 지연되고 있으니 조기에 진행될 수 있도록 조치하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>시민안전·교통실 (교통정책과)</p>	<p>□ 엘리베이터 이전 민원처리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 삼송역 5번출구 엘리베이터가 보도상에 설치되어 있으므로 인해 주민통행에 불편이 많음. 철도시설 관리공단에서는 고양시에서 정비계획이 있을시 이전한다고 하나 시간이 지나면 유야무야 될 소지가 있고 시 예산 투입이 우려되니 철도시설공단과 확실하게 문서로 매듭지어 주시기 바람. <p>□ 이케아 주변 교통처리대책 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이케아는 배송료가 비싸 대부분의 방문객들이 차량을 가지고 감으로 인해 광명시도 이케아 오픈으로 인하여 주변에 심각한 교통문제가 발생되었음. 원흥지구 내에 건설될 이케아 예정부지는 강매~원흥과 화전~신사간 도로 사이에 위치하고 있어 주민들은 강매~원흥간 도로에서 연결되는 전용램프 설치를 원하고 있으므로 협의의견을 통보하여 주시기 바람. <p>□ 교통유발부담금 경감기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년 행정사무감사 시에도 지적한바 있으나 교통유발부담금 경감내용 중 주차장 유료화에 따른 경감기준이 각 구별로 달라 민원발생 우려가 있으므로 조례정비 지침 등 기준을 마련하여 3개 구청이 같은 경감기준을 적용할 수 있도록 조치하여 주시기 바람. <p>□ 백마지하차도 공사추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 백마지하차도 공사가 5년이 경과된 지금까지도 지지부진하니 주민피해 최소화방안 및 공사추진 전반에 대한 민원사항을 충분히 검토 분석하고 사업이 조기에 마무리 될 수 있도록 철저를 기하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>시민안전·교통실 (대중교통과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="480 315 1394 640"> <p>□ 여객자동차 운수사업법에 따른 교육 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 383 1394 640">○ 매년 「여객자동차 운수사업법 시행규칙」 58조에 따라 버스, 택시 기사에 교육을 실시하고 있으나 102만 시민의 안전도시를 위하여 교육내용에 성희롱예방, 「도로법」도 포함하여 교육을 실시하여 주시기 바람. <li data-bbox="480 719 1394 1122"> <p>□ 마을버스 보조금 지급 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 786 1394 1122">○ 마을버스 보조금 지급기준이 없음. 마을버스경영 분석연구용역 보고서를 믿을 수가 없음. 용역보고서에 의하여 모든 보조금이 지급되는 것은 불합리하고 불투명하여 민원의 소지가 매우 크므로 조례나 지침을 마련하여 정산에 대한 기준을 만들고 투명하게 보조금이 지급될 수 있도록 철저를 기하시기 바람. <li data-bbox="480 1200 1394 1424"> <p>□ 마을버스 실무조정위원회 결과 이행 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 1267 1394 1424">○ 마을버스 노선 실무조정위원회를 구성해서 노선 변경을 필요로 하는 지역의 민원이 해결될 수 있도록 이행에 철저를 기하시기 바람. <li data-bbox="480 1503 1394 1906"> <p>□ 마을버스 보조금 정산 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 1570 1394 1906">○ 마을버스 보조금은 매월 지급되고 있으나 정산은 6개월~10개월 후에 이루어지고 있음. 마을버스 경영분석 연구용역 재정지원금 지원방안에 따라 지급기준을 정하여 각 업체별 지급근거 등을 반드시 명시하고 매월 정산을 실시하여 투명하게 지급이 될 수 있도록 철저를 기하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>시민안전·교통실 (도로정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 자전거도로 설치 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 요즘 자전거도로는 시민은 물론 국민의 레저 및 건강을 위한 기반시설에 해당됨. 시민 건강 및 녹색 교통수단 활성화 차원에서 자전거도로 계획 시 자전거도로가 연결을 고려하고 안전하고 편안하게 이용할 수 있도록 계획 및 관리에 철저를 기하여 주시기 바람.
<p>시민안전·교통실 (토지정보과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 토지 불부합지역 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고양시 토지 불부합지역은 240여 개소임. 불부합지역의 생성은 여러 원인이 있을 것임. 민원인이 불부합지역으로 인해 피해가 없도록 관리에 만전을 기해 주시고 대응방안을 강구하여 주시기 바람.
<p>도시주택국 (도시계획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 중부대 주변 발전방안용역 수립에 따른 조속 이행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중부대 주변 발전방안연구용역이 거의 완료 단계에 있음. 용역수립 후 예산이 수반되지 않은 부분에 대하여는 조기에 해결될 수 있도록 최선을 다해 주시기 바람.
<p>도시주택국 (주택과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 관리지역세분화에 따른 기반시설 대책 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관리지역세분화 후 용도지역 상향에 따른 기반시설이 요구되는바 면밀히 검토하여 이에 대한 대응방안을 강구하고 계획을 수립 이행하여 주시기 바람.
<p>도시주택국 (주택과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 임대아파트 전기료 지원 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영구임대 및 임대아파트 공동전기료 지원 관련하여 삼송·원흥지역 임대아파트 입주가 2년이 되어가지만 공동전기료 지원을 받지 못하고 있음. ○ LH로부터 예산편성 전에 임대아파트 입주예정자료를 받아서 지원에 누락되는 곳이 없도록 해주시고, 조례 개정을 통하여 다양한 형태의 임대주택(행복주택 등)이 혜택을 받을 수 있도록 해주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>도시주택국 (주택과)</p>	<p>□ 공동주택보조금 평가항목 검토 이행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 10년 이상 경과된 공동주택에 대하여 신청서를 받아 보조금심사위원회에서 공사종류, 노후도, 지원횟수, 세대수 등을 평가하여 배점비율과 점수배분을 결정하여 예산의 범위 안에서 지원하고 있으나 지원횟수 평가항목이 6회부터는 점수가 0점으로 노후도가 시급하더라도 6회 이상 지원 시 불이익을 당할 우려가 있음. 실제적으로 노후도가 중요하다 판단되므로 이에 따른 평가항목을 재검토하고 이행하여 주시기 바람.
<p>도시주택국 (건축과)</p>	<p>□ 옥외광고물 정비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신고하지 않고 부착한 광고물과 주인 없는 간판정비 등 옥외광고물정비 사업이 제대로 이루어지지 않고 있음. 올해는 태풍 등 자연재해들이 없었지만 언제 재해는 닥칠지 모르므로 주인 없는 간판 등에 따른 정비사업계획을 수립하여 정비에 철저를 기하여 행복하고 안전한 고양건설에 최선을 다해 주시기 바람. <p>□ 덕은동 장례식장 건립에 따른 민원 해결방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 덕은동 장례식장 건립에 따라 5,470명의 다수민원이 제출되었음. 도시계획심의 등 행정절차에 의해 건축허가가 진행되었지만 주민요구내용 및 입지 타당성 등을 면밀히 검토하고 다각적인 방법으로 민원이 최소화 될 수 있도록 해결방안을 강구하여 주시기 바람. <p>□ 건축민원처리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 면밀하지 못한 건축행정으로 허가 후에 주민민원이 발생하고 있음. ○ 건축허가가 접수되면 꼭 현장확인절차를 이행하기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>도시주택국 (도시재생과)</p> <p>푸른도시사업소 (공사과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ 뉴타운사업 홈페이지 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년도 행정사무감사 시에 지적한바 있으나 아직도 정비되어 있지 않음. 시민이 충분히 정보 및 추진방향 등을 알 수 있도록 정비 및 관리에 철저를 기하여 주시기 바람. □ 국도39호선 우회도로공사 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국도39호선 우회도로공사의 공사기간이 너무 장기화 되고 있으며 실시설계완료 시점이 15년 이상 경과되어 Eco-Bridge가 없음. ○ Eco-Bridge 설치에 대하여 재검토 하시어 국토부에 건의하시기 바람. □ 공사추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계속비 공사의 경우 예산 미확보로 공사진행사항이 지지부진한 경우가 많아 예산확보 노력 및 사업우선순위 검토, 현장관리 등 관심을 갖고 가시적인 성과를 이룰 수 있도록 노력하시기 바람 ○ 화전~신사간, 강매~원흥간 도로공사 시 자연부락 마을들이 단절되지 않도록 검토 및 시행에 만전을 기해 주시기 바람. □ 공사계획에 따른 사전검토 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분의 공사의 경우 설계변경이 이루어지고 있음. 당초 설계 시 현장여건 등을 철저히 하여 무분별한 설계변경이 되지 않도록 만전을 기할 것.
<p>상하수도사업소 (수도시설과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ 우수율 제고사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 고양시의 우수율은 90%임. 전국 평균 82%, 경기도 평균 88%보다 양호하나 우수율이 1일 10%일 때 약 6억원/월, 72억원/년의 손실이 발생되고 있어 노후관교체, 동파계량기교체, 누수탐사 등을 조속히 시행하여 관로 유지관리 및 우수율제고에 철저를 기하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>상하수도사업소 (하수행정과)</p>	<p>□ 하수관거 정비사업 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내유·벽제, 성석하수관거사업이 2016.6. 완공을 목표로 마무리 단계에 있어 도로 가포장 부분이 많아 주민불편이 우려되는바 복구에 만전을 기하시고 정화조청소 구역제 실시로 개인정화시설 청소율이 향상 되었으나 2014.1.~2015. 최근까지 비처리구역인 고봉동 지역에 약 1,000여 세대가 입주, 개인정화시설이 설치됨으로 인해 악취민원이 다수 발생되고 있음. 정화조 설치 및 청소 관리감독과 하수처리구역으로 편입될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람.
<p>차량등록사업소</p>	<p>□ 건설기계 등 주차단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형화물차, 버스, 건설기계 등이 주택가나 도시 주변의 공터, 도로가에 주차되어 있는 경우가 많음. ○ 이런 대형차나 중장비들은 교통소통에 불편을 줄 뿐 아니라 안전사고에도 위험이 있으니 주기장을 확보할 수 있도록 하고 주차단속 방안을 마련해 주시기 바람. <p>□ 고액·상습 체납차량 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고액·상습 체납차량들의 체납액이 약 10억 3,000만 원에 달하고 있으며 ○○시티의 경우 ○○여객과 같은 회사일 경우도 있으며 이처럼 고액체납자가 범망을 이용하여 상습적으로 체납하는 사례가 있음. ○ 더욱 면밀히 조사 분석하여 체납일소계획을 수립 체납액이 일소될 수 있도록 고액·상습체납차량 관리에 철저를 기하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>각 구청(공통) (안전건설과)</p>	<p>□ 탄성포장재 검토 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보도용 탄성포장재는 시공 후 약 6개월은 양호하나 동절기를 지나면 들떠 물이 고여 질퍽거리고, 껌 등으로 포장면이 오염되어 도시환경을 해치고 있을 뿐만 아니라 시공비가 상대적으로 비싸서 비경제적으로 장·단점 등을 분석하고 기 포장구간에 대하여는 관리방안을 강구하여 관리에 철저를 기하시기 바람. <p>□ 동별 염화칼슘 배분 및 제설대책 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 염화칼슘의 동 배분 시 농촌마을 및 언덕길이 많은 동은 염화칼슘의 소요량이 많으므로 염화칼슘 동 배분 시 지역 특성을 고려하여 차등적으로 염화칼슘을 배분하고 제설대책에 만전을 기하여 주시기 바람. <p>□ 교량 및 보도육교 안전관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교량과 보도육교 등은 특정시설물로서 항상 위험이 도사리고 있어 관리에 철저를 기하여야 하므로 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 규정에 따라 점검을 실시하고, 교량과 보도육교 등 정밀점검 결과에 대하여 보수보강을 실시하며 시설물 안전 관리에 철저를 기할 것.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>각 구청(공통) (교통행정과)</p>	<p>□ 교통유발부담금 경감기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년 행정사무감사 시에도 지적한바 있으나 교통유발부담금 경감내용 중 주차장 유료화에 따른 경감기준이 각 구별로 달라 민원발생 우려가 있으므로 기준을 마련하여 3개 구청이 같은 기준을 적용할 수 있도록 하시기 바람. <p>□ 쉼터관리(청소) 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통 소외지역 및 자연부락은 신도시에 비해 사람들의 왕래가 드물어 쉼터 청소가 잘 안 되고 있음. ○ 쾌적한 버스쉼터가 유지될 수 있도록 관리방안을 마련하고 불시점검 등 사후관리에 철저를 기하여 주시기 바람. <p>□ 탄력적 주정차 단속 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역특성, 주차공간, 도로상황 등을 고려하여 요일별, 시간대별로 탄력적 주정차 허용 유예구간을 지정하여 점심시간 등에 운영함이 좋을 것으로 생각됨. ○ 3개 구청이 지역경제 활성화 및 민원해소 차원에서 기준을 마련하여 시행을 검토하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>각 구청(공통) (건축과)</p>	<p>□ 옥외광고물 정비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신고하지 않고 부착한 광고물과 주인 없는 간판 정비 등 옥외광고물정비 사업이 제대로 이루어지지 않고 있음. 올해는 태풍 등 자연재해들이 없었지만 언제 재해가 닥칠지 모르므로 주인없는 간판 등에 따른 정비사업계획을 수립하여 정비에 철저를 기하여 주시기 바람.
<p>고양도시관리공사</p>	<p>□ 특별운행차량 운전원 중산대기소 개선 이행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특별운행차량 운전원 대기소가 주교, 탄현은 지상에 있으나 중산대기소는 지하에 있어 2014년 행정사무감사에서 지적한 바 있으나 아직도 개선되지 않아 매우 열악한 환경임. 조속히 대책을 강구하여 쾌적한 환경을 조성하여 주시기 바람. <p>□ 교통약자이동지원센터 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2013년 파견근로자보호에 관한 법률위반 판결 및 2015.3월 용역운전원 재계약 거절 등으로 인하여 용역운전원들의 노동부 고발과 지방노동위원회의 차별시정 및 부당해고 판결 등 많은 민원의 발생이 최대한 안전하고 편리하게 이동하여야 할 교통약자의 이동수단인 운전원으로부터 이루어진데 대하여는 문제가 있음. 이에 공사는 무한책임을 가지고 대책을 강구하여 용역업체 및 교통약자이동지원센터 관리에 만전을 기하고 교통약자가 불편함이 없도록 철저를 기하여 주시기 바람.

관련부서	시정 및 처리요구 내용
고양도시관리공사	<p>□ 자동차클러스터사업 추진 철저</p> <p>○ 자동차클러스터사업이 2015.10. 개발행위허가제한 고시 등 GB해제가 임박한 것으로 생각됨. 국토교통부, 경기도와 협의하여 사업이 조기에 추진될 수 있도록 최선을 다하여 주시기 바라며 또한 만일 GB해제 이후 사업이 지지부진 할 경우에도 사업 진행여부판단, 법률적인 문제 등을 고려하여 대응 방안을 강구하여 주시고 MOU, 계약체결 시에도 면밀히 검토하여 구체적으로 명기 사업추진에 철저를 기하고, 협약서를 제출하여 주시기 바람.</p>

7. 기타 감사의견 및 특이사항: 없음

8. 주요 근거서류: 없음